

## MODIFICAREA PROGRAMULUI ESSENTIAL REWARDS

### ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Pentru detalii complete privind programul global YL Essential Rewards (ER), consultă secțiunile de Întrebări frecvente pentru programul Essential Rewards și programul Essential Rewards de la secțiunea Resurse pentru membri din Magazinul virtual. Întrebările frecvente de mai jos se referă la îmbunătățirile aduse programului ER, care vor intra în vigoare de la 1 septembrie 2016.

#### CARE SUNT ÎMBUNĂTĂȚIRILE ADUSE PROGRAMULUI YL ESSENTIAL REWARDS (ER)?

##### MODALITATEA ACTUALĂ\* DE ACUMULARE A PUNCTELOR ER\*\*

1-6 luni – 10 %  
7-12 luni – 15 %  
Peste 12 luni – 20 %

##### NOUA MODALITATE DE ACUMULARE A PUNCTELOR ER\*\*

1-3 luni – 10 %  
4-24 luni – 20 %  
Peste 25 luni – 25 %

#### NOUA MODALITATE DE OFERIRE A CADOURILOR DE LOIALITATE\*\*

<i>3 luni</i>	<i>6 luni</i>	<i>9 luni</i>	<i>12 luni</i>	<i>Aniversarea ER***</i>
Tangerine+ 5 ml <b>sau</b> Grapefruit 5 ml <b>sau</b> Lemongrass 5 ml	Jade Lemon 5 ml <b>sau</b> Purification 5 ml <b>sau</b> Aroma Siez 5 ml	Ylang Ylang 5 ml <b>sau</b> Tea Tree 15 ml <b>sau</b> Aroma Siez 15 ml	Loyalty blend	Amestecuri de ulei- uri esențiale exclu- sive create anual

\*Modalitatea actuală de acumulare a punctelor ER până la 1 septembrie 2016.

\*\*Cerințele minime pot varia în funcție de piață; Cerința de pe piața din SUA la comanda ER pentru a beneficia de programul de loialitate și de acumulare punctelor este de 50 de PV.

\*\*\*24 de luni și apoi anual.

#### ÎN CALITATE DE MEMBRU ER EXISTENT, BENEFICIEZ DE CADOURI DE LOIALITATE?

Fiecare membru YL din cadrul programului ER are dreptul să primească aceste cadouri de loialitate ER; totuși, toți participanții ER încep din prima lună în septembrie 2016 sau în momentul în care un membru se înscrie pentru prima dată în programul ER.

Membrii care doresc să beneficieze de aceste cadouri bonus trebuie să mențină o comandă ER de minimum 50 de PV și să efectueze comenzi succesive pentru un anumit număr de luni.



#### CARE ESTE MODALITATEA DE A PRIMI CADOUL GRATUIT?

Cadoul gratuit se va adăuga la comanda ER care se procesează după lunile succesive care se iau în calcul (a treia, a șasea, a noua, a douăsprezecea). De exemplu, dacă un membru ajunge la a treia lună în noiembrie, cadoul oferit după a treia lună se va adăuga la comanda sa ER în luna decembrie.

#### UN MEMBRU ER POATE PRIMI UN CADOU PENTRU FIECARE PERIOADĂ DE MAI MULTE ORI?

Un membru are dreptul de a primi o singură dată un cadou de loialitate la fiecare perioadă de referință (3, 6, 9, 12 luni), cu excepția cadoului de loialitate anual (după 24 de luni și apoi la fiecare 12 luni). Dacă un membru într-o lună omite o comandă ER, contorizarea numărului de luni va începe de la zero și membrul respectiv nu mai poate beneficia din nou de un cadou de loialitate pe care l-a primit deja.

Exemplu: Dacă un membru a primit cadoul de loialitate pentru 3 luni la comanda ER din luna a 4-a și apoi a omis comanda ER din luna a 5-a, atunci va trebui să înceapă din nou pentru a obține cadoul de loialitate pentru luna a 6-a. Atunci când membrul ajunge la pragul de 3 luni pentru a doua oară, acesta nu va mai primi un alt cadou de loialitate pentru luna a 3-a; următorul cadou de loialitate pe care acesta are dreptul să îl primească este cel din luna a 6-a.

#### CARE ESTE NIVELUL PROCENTUAL DE PUNCTE ER PE CARE UN MEMBRU ER EXISTENT ÎL VA ACUMULA ÎN MOMENTUL ÎN CARE MODIFICĂRILE VOR INTRA ÎN VIGOARE?

Membrii ER existenți vor obține puncte ER începând din luna septembrie 2016, în funcție de numărul de comenzi ER succesive procesate până în momentul implementării acestor modificări.

Exemplu: Dacă un membru a efectuat în mod constant comenzi ER (și a respectat numărul minim de PV pentru piața respectivă) timp de 18 luni succesive, acesta va acumula cu 20% mai multe puncte. Dacă un membru a efectuat în mod constant comenzi ER (și a respectat numărul minim de PV pentru piața respectivă) timp de 30 de luni succesive, acesta va acumula cu 25% mai multe puncte.

#### LUNA DE GRAȚIE VA MAI FI VALABILĂ ODATĂ CU MODIFICĂRILE PROGRAMULUI ER?

Luna de grație a fost creată pentru a le permite membrilor omiterea unei comenzi ER fără a pierde acumularea punctelor ER. Începând de la data de 1 noiembrie 2016, opțiunea de a alege o lună de grație nu va mai fi disponibilă. Membrii nu vor mai putea alege această opțiune online și nici suna pentru a o solicita prin intermediul serviciilor oferite membrilor. Dacă un membru omite o lună, acesta își va pierde punctele ER și va trebui să înceapă din nou pentru a beneficia de cadoul de loialitate (cadourile de loialitate primite anterior nu vor fi disponibile pentru recalificare) și va reîncepe acumularea punctelor de la nivelul de 10%.

#### CÂND VOR INTRA ÎN VIGOARE MODIFICĂRILE ACESTUI PROGRAM?

Modificările programului ER vor intra în vigoare de la data de 1 septembrie 2016.