

FÖRBÄTTRINGAR I ESSENTIAL REWARDS-PROGRAM

VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

Fullständig information om YLs globala Essential Rewards-program (ER) finns i vanliga frågor om Essential Rewards och Essential Rewards-avsnittet i medlemsresurserna på det virtuella kontoret. De vanliga frågorna och svaren nedan gäller ändringarna i ER-programmet med effekt från 1 september 2016.

VILKA FÖRBÄTTRINGAR GÖRS AV YLS ESSENTIAL REWARDS-PROGRAM (ER)?

NUVARANDE* ER-POÄNG**

1-6 månader – 10 %
7-12 månader – 15 %
12+ månader – 20 %

NYA ER-POÄNG**

1-3 månader – 10 %
4-24 månader – 20 %
25+ månader – 25 %

NYA LOJALITETSGÅVOR**

3 månader	6 månader	9 månader	12 månader	ER-årsdag***
Tangerine+ 5 ml eller Grapefruit 5 ml eller Lemongrass 5 ml	Jade Lemon 5 ml eller Purification 5 ml eller Aroma Siez 5 ml	Ylang Ylang 5 ml eller Tea Tree 15 ml eller Aroma Siez 15 ml	Exklusiv Loyalty blend	Exklusiv blandning som fastställs varje år

*Nuvarande ER-poäng fram till 1 september 2016.

**Minimikrav kan variera beroende på marknad, i USA krävs 50 PV i en ER-beställning för att kvalificera för procentuell ökning och lojalitetsgåvor.

***24 månader och därefter årligen.

KVALIFICERAR JAG FÖR LOJALITETSGÅVOR SOM BEFINTLIG ER-ANVÄNDARE?

Alla YL-medlemmar som deltar i ER-programmet får ER-lojalitetsgåvor. September 2016 räknas som månad 1 för alla befintliga ER-deltagare, för nya medlemmar räknas den månad de går med i ER som månad 1.

Medlemmar som vill kvalificera sig för bonusgåvor måste ha en ER-beställning på minst 50 PV och lägga in beställningar löpande under angivet antal månader.



HUR FÅR JAG MIN GÅVA?

Gåvan läggs till i den ER-beställning som bearbetas månaden efter det att du kvalificerat (3:e, 6:e, 9:e, 12:e). Om en medlem till exempel når sin tredje månad i november, kommer gåvan för 3 månader att ingå i ER-beställningen för december.

KAN EN ER-MEDLEM FÅ EN GÅVA PÅ VARJE NIVÅ FLERA GÅNGER?

En medlem är berättigad till en lojalitetsgåva vid de angivna tidpunkterna (3, 6, 9, 12 månader) en gång, med undantag för den årliga lojalitetsgåvan (med början från 24 månader och därefter var 12:e månad). Om en medlem missar en ER-beställning för en månad börjar kvalifikationsperioden att räknas om från början och medlemmen kan inte kvalificera på nytt för en gåva som hen redan har fått.

Exempel: Om en medlem har fått lojalitetsgåvan för 3 månader under månad 4 och sedan missar sin 5:e ER-beställning, måste medlemmen börja om från början för att kvalificera för lojalitetsgåvan för månad 6. När medlemmen når 3 månader för andra gången får medlemmen inte lojalitetsgåvan för 3 månader, nästa lojalitetsgåva som medlemmen är berättigad till är den för 6 månader.

PÅ VILKEN PROCENTNIVÅ KOMMER EN BEFINTLIG ER-MEDLEM ATT SAMLA ER-POÄNG NÄR FÖRBÄTTRINGARNA TRÄDER I KRAFT?

Från september 2016 tjänar befintliga ER-medlemmar ER-poäng baserat på hur många ER-beställningar i följd som bearbetats fram till det att förbättringarna introducerades.

Exempel: Om en medlem regelbundet har lagt in en ER-beställning (med minst den PV som krävs för den marknaden) i 18 månader i följd, kommer medlemmen att börja samla ER-poäng på 20 %. Om en medlem regelbundet har lagt in en ER-beställning (med minst den PV som krävs för den marknaden) i 30 månader i följd, kommer medlemmen att börja samla ER-poäng på 25 %.

KOMMER DEN FRIA MÅNADEN ATT FINNAS KVAR I DET FÖRBÄTTRADE ER-PROGRAMMET?

Den fria månaden har utformats för att ge medlemmarna möjlighet att hoppa över en ERbeställning utan att förlora sina ihopsamlade poäng. Från och med 1 november 2016 är en fri månad inte längre tillgänglig. Medlemmar kommer inte att kunna välja alternativet online eller ringa och begära en fri månad genom kundtjänsten. En medlem som missar en månad förlorar sina ER-poäng och måste börja om från början för att kvalificera för lojalitetsgåvor (lojalitetsgåvor som redan tagits emot kan inte erhållas igen) och medlemmen börjar samla poäng igen på nivån 10 %.

NÄR KOMMER DET FÖRBÄTTRADE PROGRAMMET ATT TRÄDA I KRAFT?

Förbättringarna i ER-programmet träder i kraft 1 september 2016.